

# Persondatapolitik

## Dataansvar

DK Hostmaster behandler personoplysninger for at kunne varetage administrationen af .dk-domænenavne. Denne persondatapolitik forklarer, hvordan vi behandler dine oplysninger.

DK Hostmaster er dataansvarlig og har følgende kontaktoplysninger:

DK Hostmaster A/S

Ørestads Boulevard 108, 11. sal

2300 København S

CVR-nr.: 24210375

Tlf.: +45 33 64 60 60

E-mail: [info@dk-hostmaster.dk](mailto:info@dk-hostmaster.dk)

Website: [www.dk-hostmaster.dk](http://www.dk-hostmaster.dk)

## Indsamling og formål

Indsamling og behandling af personoplysninger er nødvendig for at kunne levere services til DK Hostmasters kunder, herunder eksempelvis for at kunne etablere kundeforhold med registranter, opretholde kontakt, yde services og support, fakturere mv. DK Hostmaster har desuden en lovpligt til at indsamle oplysninger til brug for vedligeholdelse af den såkaldte whois-database. Vi indsamler ikke flere personoplysninger end dem, der er nødvendige for at kunne opfylde vores forpligtelser som administrator af .dk-domænenavne.

DK Hostmaster indsamler kun personoplysninger om registranter, om en registrants eventuelle fuldmægtig og betaler samt om registratorer. De personoplysninger, vi indsamler og behandler, er primært kontaktoplysninger og oplysninger vedrørende registreringen af et domænenavn i form af:

- navn,
- adresse,
- telefonnummer,
- e-mail,
- bruger-ID,

- CPR-nummer,
- CVR-nummer,
- IP-adresse,
- domænenavn,
- fakturanumre og
- kreditnotanumre.

Når du ansøger om et domænenavn hos en registrator, skal du også indgå en aftale med DK Hostmaster om brugsretten til et .dk-domænenavn. I den forbindelse videregives oplysninger fra registrator til DK Hostmaster, så DK Hostmaster har mulighed for at gennemføre registreringer i whois-databasen og kontakte dig efterfølgende.

DK Hostmaster indsamler og behandler oplysninger i forbindelse med anvendelse af DK Hostmasters selvbetjeningsløsninger. Ved anvendelse af vores registratorportal omfatter indsamlingen også de medarbejdere hos registratorer, som oprettes i registratorportalen.

DK Hostmaster kan desuden på egen hånd indsamle og behandle opdaterede personoplysninger i forbindelse med kontrol af kontaktoplysninger og identitet for registranter samt validering af kontaktoplysninger ved opslag i CPR og CVR, se nærmere nedenfor. Dette er nødvendigt for at sikre, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er retvisende, hvilket er et krav ifølge domæneloven. Derfor er det også vigtigt, at du opdaterer dine egne personoplysninger løbende i vores systemer.

## Kontrol af registranters kontaktoplysninger og identitet

### *NemID*

Alle nye registranter, der vil registrere et nyt .dk-domænenavn, og som har bopæl i Danmark, skal gennemføre identitetskontrol med NemID af deres kontaktoplysninger og identitet. I den forbindelse indsamler DK Hostmaster CPR-nummer for at kunne konstatere overensstemmelse mellem det anvendte NemID og en registrant, der er privatperson. Når DK Hostmaster har verificeret dette, bliver CPR-nummeret slettet automatisk.

Tilsvarende gælder for alle eksisterende registranter, der vil blive mødt med en anmodning om identitetskontrol med NemID, når de logger ind på DK Hostmasters selvbetjeningsløsning.

### *Risikobaseret identitetskontrol*

Alle nye ansøgere, der vil registrere et .dk-domænenavn, og som har bopæl uden for Danmark, skal gennemføre en risikobaseret kontrol af deres kontaktoplysninger og identitet. På baggrund af de oplysninger, som DK Hostmaster modtager fra registrator, foretager vi en risikovurdering. Hvis denne fører til en vurdering af, at der foreligger en høj sandsynlighed for ukorrekte kontaktoplysninger eller falsk identitet, skal ansøger gennemføre en dokumentationsproces, hvor vedkommende skal indsende særskilt dokumentation, som ligger ud over dem, der er nævnt i forrige afsnit:

- billede-id, navn og adresse samt
- portrætbillede.

Personoplysninger, der indsendes af en ny registrant som led i dokumentationsprocessen, bliver slettet senest efter et døgn, hvis dokumentationen godkendes af DK Hostmaster. Hvis

dokumentationen ikke kan godkendes, bliver ansøgningen afslået og domænenavnet slettet. I givet fald opbevares den fremsendte dokumentation i fem uger for at sikre, at DK Hostmaster kan indsende dokumentationen til Klagenævnet for Domænenavne, i det tilfælde at der klages over DK Hostmasters beslutning. Klagenævnet har en klagefrist på fire uger, og DK Hostmaster gemmer en uge mere end dette for at sikre tid til ekspedition af klagesagen.

## Fair og transparent behandling af personoplysninger

Ved indsamlingen af dine personoplysninger oplyser vi dig om hvilke oplysninger, vi behandler om dig og til hvilket formål. Du modtager oplysning herom på tidspunktet for indsamling af dine personoplysninger.

## Informationssikkerhed

I DK Hostmaster har sikkerhed høj prioritet. Vi har fokus på, hvordan vi beskytter vores data, systemer og services. DK Hostmasters politik for informationssikkerhed og vores ISO 27001-certificering er grundlaget i vores arbejde med at sikre vores systemer og services samt vores kunders data. [Det kan du læse mere om her.](#)

Vores høje standard for informationssikkerhed betyder blandt andet, at vi beskytter vores kritiske og følsomme informationer og informationssystemer mod kompromittering og anden uautoriseret anvendelse. Vi sikrer, at dine personoplysninger ikke bliver tilintetgjort ved en fejl, går tabt, bliver ændret, offentliggjort uautoriseret samt at uvedkommende ikke får adgang eller kendskab til dem.

## Databehandleraftale

Vi indgår altid en databehandleraftale med leverandører, der behandler personoplysninger på vores vegne, og vi sikrer, at vores databehandlere lever op til en høj standard for informationssikkerhed.

## Sletning af personoplysninger

Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige i forhold til de formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dem. Selv om du fx opsiger din aftale om brugsretten til et domænenavn, skal du være opmærksom på, at vi fortsat opbevarer en række oplysninger. Det er oplysninger, som er nødvendige for at kunne fastlægge vigtige handlinger foretaget af dig eller os i løbet af kundeforholdet. Det kan fx være oplysninger, som vi har brug for med henblik på at kunne fastlægge eventuelle retskrav, som måtte udspringe af et aftaleforhold mellem en registrant eller registrator og DK Hostmaster. Vi gennemgår løbende vores behov for opbevaring af oplysninger, så vi ikke gemmer mere end højst nødvendigt.

## Udlevering af oplysninger

### *Markedsføring eller kommerciel brug*

DK Hostmaster udleverer ikke personoplysninger til tredjemand med henblik på markedsføring eller anden kommerciel brug.

### *Whois-oplysninger*

Det er vigtigt, at brugere af internettet kan orientere sig om, hvilken person eller virksomhed, der har registreret et givent domænenavn. Derfor skal navn, adresse og telefonnummer som

udgangspunkt være offentligt tilgængelige i vores whois-database. Det fremgår af domænelovens § 18, stk. 1.

Domæneloven giver dog mulighed for, at en registrant kan få blændet sit navn og sin adresse og/eller sit telefonnummer, hvis det følger af anden lovgivning, at disse oplysninger er undtaget fra offentlighed. Hvis DK Hostmaster skal imødekomme et ønske om anonymitet, kræver det, at registranten enten har navne- og adressebeskyttelse i CPR eller i henhold til lovgivning i det land, hvor vedkommende har adresse.

Bemærk, at du som fuldmægtig for en registrant kun kan få blændet dine oplysninger, hvis du selv har navne- og adressebeskyttelse. Hvis du er opført som betaler, vil du altid være skjult for offentligheden i whois-databasen, men ikke for registranten i selvbetjeningen.

DK Hostmaster kan på anmodning udlevere personoplysninger til tredjepart. Dette omfatter også personoplysninger om registranter, der er anonyme i whois-databasen. [Du kan læse mere om udlevering af oplysninger her.](#)

DK Hostmaster er berettiget til at udlevere navne- og adresseoplysninger om alle registranter (herunder også registranter der er anonyme i whois-databasen) til DK Hostmasters revisor i forbindelse med revisionen af DK Hostmasters årsregnskaber.

### Indsigtsret

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi har registeret om dig. Ved henvendelse om indsigt i egne oplysninger, vil vi stille krav om dokumentation for din identitet for at sikre, at oplysninger kun udleveres til rette vedkommende.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de oplysninger, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder eller immaterielle rettigheder.

Skriv til [oplysninger@dk-hostmaster.dk](mailto:oplysninger@dk-hostmaster.dk) og angiv "Indsigt i personoplysninger" som emne, hvis du ønsker indsigt i dine personoplysninger.

### Adgang til sletning eller rettelse af dine personoplysninger

Hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde har vi en forpligtelse til at slette dine personoplysninger. Hvis du mener, at dine oplysninger ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine personoplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

### **Indsigelsesret**

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine personoplysninger. Du skal dog være opmærksom på, at behandling af dine personoplysninger er en forudsætning for, at du kan have en aftale med DK Hostmaster om brugsretten til et .dk-domænenavn, da oplysningerne er nødvendige for at kunne administrere kundeforholdet.

### **Cookies**

*Besøg på DK Hostmasters hjemmeside*

På dk-hostmaster.dk bruger vi cookies til statistik og brugerundersøgelser. Det giver os blandt andet overblik over, hvor mange der besøger de forskellige dele af vores hjemmeside, ligesom vi kan spørge vores brugere om deres oplevelse af dk-hostmaster.dk. På den måde kan vi gøre hjemmesiden så brugervenlig som muligt.

Når du besøger dk-hostmaster.dk, ser du et topbanner med information om cookies til statistik. Hvis du klikker på "OK", sættes der sessions-cookies og cookies til at samle statistik, og banneret forsvinder. Oplysningerne i cookies er anonyme for os og bliver ikke koblet til den enkelte bruger.

*Brug af DK Hostmasters selvbetjeningssystemer*

Hvis du logger ind på selvbetjening.dk-hostmaster.dk, bliver der placeret en cookie på din computer, som udelukkende benyttes som adgangsnøgle til selvbetjeningen. Cookien, der er navngivet "DKHM\_SB\_SESSION", er kun relevant, så længe du er aktiv i vores selvbetjening. Cookien findes i browseren, indtil denne lukkes.

### **Klager**

Klager over DK Hostmasters behandling af personoplysninger skal rettes til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5  
1300 København K

Tlf.: 3319 3200

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)